

Marieke Enter

communicatie ★ content ★ concepten

EnterEnter Communicatie
(06) 3893 1567
Bekveldseweg 2
7255 KG Hengelo (Gld)
marieke@enterenter.nl
KvK 30235152
BTW 186810362B01

Werken met EnterEnter / algemene voorwaarden

versie januari 2019

Opdrachtbevestiging

Heldere afspraken helpen om prettig samen te werken en tot een goed resultaat te komen. Die afspraken leg ik vast in een opdrachtbevestiging, waarbij ik ernaar streef om afspraken over planning, budget, taakverdeling en *deliverables* zo concreet mogelijk vast te leggen. Zo weet iedereen waar hij of zij aan toe is. Zodra ik de opdrachtbevestiging getekend retour heb ontvangen, gaat de opdracht van start.

Contract of projectbasis

Stelt een organisatie uit continuïteitsoverwegingen prijs op een langetermijncontract, dan kan dat. Wat mij betreft hoeft dat niet. Ik werk net zo lief samen op basis van wederzijds vertrouwen en heldere afspraken per project/opdracht.

Budgetindicatie & nacalculatie

Bij complexe opdrachten is het vaak lastig om vooraf een correcte kosteninschatting te maken. Daarom werk ik liever met budgetindicaties, waarbij ik tijdig aan de bel trek als ik die dreig te overschrijden. Als opdrachtgever kom je dus niet voor verrassingen te staan. Tegelijkertijd betaal je nooit te veel, omdat ik factureer op basis van nacalculatie. Dat houdt in dat ik alleen de werkelijk gemaakte uren en kosten in rekening breng – desgewenst tot in detail gespecificeerd. Bij overzichtelijke, vastomlijnde opdrachten met heldere *deliverables* is een *fixed price* bespreekbaar.

Tarieven

Omdat mijn werkzaamheden variëren qua zwaarte en impact, werk ik met drie ‘tariefcategorieën’.

- Conceptontwikkeling/consultancy/hoofdredactie
- Eindredactie/copywriting/senior redactiewerk
- Redactiewerk/projectmanagement

De bijbehorende tarieven variëren van € 85,- tot € 125,- per uur. Dat zijn marktconforme tarieven voor iemand met mijn ervaringsniveau. Voor langlopende opdrachten en non-profit organisaties die mijn persoonlijke interesse hebben (‘hobby-projecten’) ben ik bereid een korting te verlenen.

Facturatie en betaling

Ik factureer nadat een opdracht is opgeleverd en afgesloten, met uitzondering van opdrachten met een doorlooptijd van meer dan drie maanden, een begroot bedrag van meer dan € 20.000,- en/of meer dan € 7.500 inkoop bij derden. Dan factureer ik halverwege de looptijd van de opdracht 50% van de begroting. Na de betaaltermijn van 30 dagen kan EnterEnter wettelijke rente berekenen.

Opschalen: inzet van derden

In de loop der jaren heb ik een breed netwerk opgebouwd van vormgevers, videomakers, drukkers, fotografen etc. met wie ik graag samenwerk. Voor grote projecten kan EnterEnter dus makkelijk opschalen. Dat doe ik altijd in overleg met de opdrachtgever. EnterEnter zorgt dan voor de aansturing en de financiële afhandeling van de werkzaamheden van mijn netwerkpartners. Ik sta ook open voor samenwerking met leveranciers en netwerkpartners van de opdrachtgever. Daarbij kan ik wel de aansturing voor mijn rekening nemen, maar de financiële afwikkeling blijft een zaak tussen de opdrachtgever en zijn/haar netwerkpartners – tenzij we uitdrukkelijk anders overeen komen.

Tussentijdse wijziging van de opdracht

Soms verandert een opdracht substantieel nadat de opdrachtbevestiging is ondertekend. EnterEnter beoordeelt of de werkzaamheden nog binnen de bestaande afspraken zijn uit te voeren of dat de veranderingen dusdanig zijn dat sprake is van een nieuwe opdracht. Als de opdracht wordt veranderd, uitgesteld of ingetrokken door gewijzigde omstandigheden bij opdrachtgever, dan heeft EnterEnter in ieder geval recht op betaling van eventuele al verrichte werkzaamheden en volledige vergoeding van gemaakte kosten en/of aangegane financiële verplichtingen bij derden in het kader van de opdracht. In bepaalde gevallen heeft EnterEnter ook recht op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Rechten

De auteursrechten en overige rechten van intellectueel eigendom op het werk van EnterEnter behoren toe aan EnterEnter (of degenen die daaraan hebben bijgedragen, zoals fotografen en illustratoren). Zodra de factuur (volledig) is betaald, draagt EnterEnter het gebruiksrecht op het geleverde over aan de opdrachtgever. Dat gebruiksrecht is eenmalig. Hergebruik is mogelijk tegen een extra vergoeding of afkoop van het volledige auteursrecht.

Soepel samenwerken

EnterEnter werkt met heldere afspraken en planningen. Lukt het de opdrachtgever niet om de afspraken (tijdig) na te komen, dan probeer ik zo flexibel mogelijk te zijn. Ik kan echter niet altijd garanderen dat EnterEnter dan de afgesproken planning en/of begroting nog kan naleven.

Verantwoordelijkheden & aansprakelijkheid

Ik werk uitermate zorgvuldig en sta voor hoge kwaliteit. Dat neemt niet weg dat foutjes menselijk zijn en dat ik niet dezelfde inhoudelijke deskundigheid heb als mijn opdrachtgevers. Ik verwacht daarom dat mijn opdrachtgever het geleverde adequaat controleert voordat hij of zij akkoord geeft op publicatie en/of distributie en daarmee de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid aanvaardt. EnterEnter aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij die schade rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. In dat geval is EnterEnter uitsluitend aansprakelijk tot maximaal het factuurbedrag.

Geheimhouding

EnterEnter gaat integer en vertrouwelijk om met gegevens en informatie van en over opdrachtgevers. Ik gebruik de informatie alleen voor het doel waarvoor het is verstrekt en zullen het nooit anderszins of ten eigen bate benutten. Ik verstrek geen informatie aan anderen, tenzij dat nodig is voor het werk (inhuur derden) en alleen na uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever. Andersom reken ik er ook op dat mijn opdrachtgevers integer en vertrouwelijk omgaan met gegevens en informatie van en over EnterEnter.

Overmacht

In geval van overmacht zal EnterEnter daar onverwijld mededeling van (laten) doen aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van EnterEnter opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming van de opdracht door overmacht gedurende twee maanden niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. Opdrachtgever heeft de verplichting om het uitgevoerde deel van de opdracht af te nemen van EnterEnter en dat deel te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde deel geen zelfstandige waarde heeft.